



Difensore Civico Provinciale

Il Consiglio Provinciale di Biella ha istituito la figura del difensore civico. È un organo indipendente che svolge un ruolo di garante dell'imparzialità e del buon andamento della Pubblica Amministrazione

Le Competenze

- Il difensore civico ha il compito di difendere il cittadino dagli abusi ed inefficienze della Pubblica Amministrazione.
- Interviene per la tutela dei cittadini contro le disfunzioni, le carenze, le omissioni e i ritardi degli uffici.
- Non può intervenire quando l'interessato ha già promosso un giudizio contro l'Amministrazione.

Per Chi?

Si possono rivolgere al difensore civico tutte le persone singole o associate. Il soggetto interessato deve preventivamente assicurarsi che il Comune abbia sottoscritto apposita convenzione con la Provincia di Biella per la condivisione del servizio del difensore civico. In caso contrario, dovrà richiedere l'adesione al proprio Comune.

Cosa può fare

Il difensore civico può chiedere l'esibizione di tutti i documenti relativi ad una pratica, senza il limite del segreto d'ufficio e convocare il responsabile dell'ufficio competente, che ha l'obbligo di presentarsi e rispondere; può inoltre accedere agli uffici per compiere accertamenti. Non può sostituirsi all'amministrazione nell'emanare o modificare un atto, ma può sollecitare la stessa a riesaminarlo, modificarlo o annullarlo, se lo ritiene illegittimo. Quando un responsabile sollecitato, ometta, rifiuti o ritardi atti del proprio ufficio senza giusta causa, il difensore civico può chiedere che sia sottoposto a procedimento disciplinare.

Cosa non può fare

- Il difensore civico non può sostituirsi ad alcun funzionario nel compimento di una attività dovuta.
- Non può annullare o riformare atti amministrativi, nè infliggere direttamente sanzioni. Non ha ingerenza nell'attività di organi giudiziari.
- Non interviene quando la controversia riguarda i privati.
- L'intervento del difensore civico non sospende i termini per il ricorso all'autorità giurisdizionale

L'incarico di difensore civico è attualmente ricoperto dal Dott. SANDRO CREMA
L'ufficio ha sede presso la Provincia di Biella in Via Quintino Sella n. 12 - secondo piano

Il difensore civico riceve, previo appuntamento, il venerdì mattina dalle ore 8.30 alle ore 10.30
Per informazioni tel. 015.8480767 - fax 015.8480740 - E-mail: difensorecivico@provincia.biella.it

Il Presidente del Consiglio Provinciale
ROBERTO PELLA

Il Presidente della Provincia
Dr. ORAZIO SCANZIO