



PROVINCIA DI BIELLA
STAZIONE UNICA APPALTANTE
Via Q. Sella,12 - 13900 Biella

CHIARIMENTI

*SUA - Affidamento servizi socio-sanitari e generali per i Presidi Socio Assistenziali APSP
Borsetti Sella Facenda Opera Pia Guelpa e R.S.A. San Bernardo di Valdilana (BI)*

CIG 9711947832

QUESITO: “Si chiede, ex art. 22 e ss. L.241/90, di conoscere il nominativo della società che attualmente gestisce i servizi oggetto di affidamento e se gli stessi siano ad oggi tutti affidati ad uno stesso contraente.”

L'attuale cooperativa è NUOVA ASSISTENZA SOC COOP SOCIALE ONLUS di Novara affidatari di tutti i servizi e di tutte le strutture oggetto di gara

QUESITO: “Chiediamo di conoscere il numero di pasti/anno da produrre e l'indicazione della collocazione della cucina/centro cottura per la preparazione.”

N pasti annui 39.055 circa, preparati presso la cucina sita in Casa Di Riposo Borsetti

QUESITO: “Chiediamo l'indicazione del mq delle strutture (interni ed esterni).”

MQ 8.928 A.P.S.P. BORSETTI E MQ 1.863 RSA TRIVERO

QUESITO: “Chiediamo di poter ricevere copia delle planimetrie dei locali oggetto di appalto, preferibilmente in formato DWG”.

Si vedano le planimetrie presenti al seguente link:

<https://webdav.provincia.biella.it/contratti>

*Folder: **servizisociosanitarivaldilana***

*username: **contratti***

*password: **Provinciabiella***

QUESITO: “In relazione al fabbisogno annuale di personale da appaltare (art. 9 capitolato), si chiede conferma che tali ore siano da intendersi come ore lavorate e non come ore contrattuali”

Le ore indicate corrispondono alle ore lavorate ma si richiede il mantenimento dei singoli contratti in essere

QUESITO: “In relazione alle ore annuali di personale da appaltare (art. 9 capitolato), si chiede di esplicitare la suddivisione del fabbisogno tra APSP, Presidio “San Bernardo” e servizio territoriale”

Si rimanda a tutto quanto già espresso in tabella Art 9 capitolato

QUESITO: “In relazione al criterio “c. modalità di programmazione degli interventi (...)” dell’offerta tecnica, ai fini di una formulazione progettuale aderente alle necessità del servizio, si chiede di specificare, in relazione alle diverse strutture, se e in quali turni sia presente personale dell’Ente dedicato ai servizi oggetto di gara”

2 unità OSS al centro anziani su 3 turni 1 unità cucina – capo cuoco alla Casa Riposo su 2 turni – no notte –

QUESITO: “Si chiede quante notti di OSS/infermiere siano da prevedersi a carico dell’aggiudicatario presso le strutture oggetto d’appalto”

Tutte le infermiere e con reperibilità notturna e le OSS in presenza su 365 gg

QUESITO: “Si chiede di esplicitare quali attrezzature e prodotti di lavanderia/pulizia siano da intendersi a carico dell’appaltatore”

Solo i prodotti di lavanderia/pulizia mentre i carrelli pulizia e le attrezzature di lavanderia sono a carico ente

QUESITO: “Si chiede se il servizio di lavanderia che deve fornire l’aggiudicatario riguardi solo il guardaroba ospiti o anche il lavaggio della biancheria piana; in quest’ultimo caso, si chiede se siano presenti locali attrezzati presso le strutture o se sia necessario affidarsi ad una ditta esterna”

Solo il guardaroba Ospiti + il conteggio entrata/uscita biancheria piana
Esistono locali attrezzati.
Il lavaggio e il noleggio è affidato a Ditta esterna

QUESITO: “Si chiede di esplicitare la modalità di fatturazione delle ore svolte dall’appaltatore (a corpo, a misura, a canone)”

La fatturazione delle h svolte dall’appaltatore è a corpo

QUESITO: “Posto che all’art. 9 del capitolato, in relazione al fabbisogno annuale di personale da appaltare, vengono richiamate le figure del cuoco e dell’addetto cucina, si chiede di esplicitare dove sia collocato il centro cottura, e se vi sia operativo anche personale dell’ente”

Centro cottura presso Casa di Riposo personale dell’Ente 1 capo cuoco

QUESITO: “Si chiede conferma che la fornitura delle derrate alimentari sia in capo all’Ente.”

Si conferma.

QUESITO: Si richiede cortesemente di esplicitare le modalità di funzionamento del Servizio Assistenziale Territoriale, il numero e la tipologia degli utenti e degli interventi suddivisi nei 4 distretti.

Per modalità di funzionamento Servizio Assistenziale Territoriale il tipo di utenza sono prevalentemente anziani e disabili/ 4 OSS unità suddivise tra i distretti di Valdilana/ Mosso Lessona Cossato e Vigliano

QUESITO: Si richiede di chiarire se l'Ospedale di Comunità ha personale dedicato e, in tal caso, di specificare la tipologia di figure professionali e il monte ore

L'Ospedale di Comunità NON ha personale dedicato

QUESITO: Si chiede conferma che, oltre al CV del Direttore, sia possibile presentare ulteriori allegati a corredo dell'offerta tecnica (ad esempio: schede prodotti di pulizia e lavanderia, tabella indicatori, ecc..)

Si conferma.

QUESITO: Si richiede cortesemente la percentuale di occupazione dei posti letto delle strutture oggetto di appalto nell'ultimo triennio, oltre alla occupazione attuale;

la percentuale di occupazione posti letto ultimo triennio e occupazione attuale è circa 80%

QUESITO: Si richiede gentilmente di conoscere, per il personale attualmente impiegato dalla ditta affidataria, se esistono accordi sindacali in essere. Nel caso affermativo si richiede copia di tali accordi;

Non sono presenti accordi sindacali.

QUESITO: Si chiede conferma che tutti i materiali necessari (es. igiene personale, di consumo, ecc.) per l'espletamento del servizio, siano in capo all'Ente Appaltante;

Il materiale igienico sanitario per gli Ospiti e le derrate alimentari a carico Ente, servizio smaltimento rifiuti urbani e sanitari, servizi di disinfestazione, derattizzazione, deblatizzazione, servizio di prevenzione legionellosi, servizio manutenzione ordinaria e straordinaria dei beni mobili e immobili, utenze e TARI il tutto a carico dell'Ente. Il materiale di pulizia, di lavanderia e per il personale tutto a carico Coop

QUESITO: In relazione al requisito di capacità economica e finanziaria di cui all'art. 5.2 del disciplinare di gara, si chiede conferma che il fatturato specifico richiesto pari a euro 7.050.000,00 debba essere inteso quale importo complessivo realizzato nel triennio (2019-2021).

Si conferma

QUESITO: In relazione alle modalità tecniche di trasmissione delle buste e stante i numerosi file da allegare, si chiede conferma circa la possibilità di trasmettere per ogni PEC, seguendo le tempistiche riportate nel timing di gara, una cartella zip firmata e con marcatura temporale contenente la documentazione richiesta, anch'essa firmata e con marcatura temporale.

Si conferma

QUESITO: Qualora l'azienda partecipante alla gara proceda all'assunzione del personale in qualità di lavoratore subordinato non socio lavoratore, si chiede conferma che il punteggio attribuito sia corrispondente a 5 punti.

NON SI CONFERMA . considerando che la scelta di essere assunto come dipendente è una facoltà del lavoratore non definibile a priori in questa fase, e che tale scelta non comporta alcun versamento di quota sociale, con la richiesta della griglia progettuale si vuole invece indagare quale sarebbe l'ammontare della quota di associazione nel caso di assunzione degli operatori in qualità di socio lavoratore.

QUESITO: Si chiede conferma, al fine di soddisfare il requisito di capacità economica e finanziaria relativo al fatturato specifico minimo relativo a servizi analoghi, ossia pari ad € 7.050.000,00, che tale fatturato si debba intendere come il fatturato complessivo degli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili e non come fatturato specifico minimo annuo.

Si conferma

QUESITO: Si chiede conferma che per servizi analoghi relativi al fatturato specifico si intendano la gestione globale, in concessione o in appalto, di RSA e Case di riposo per anziani in cui al loro interno vengono svolti principalmente servizi socio assistenziali per anziani. In caso contrario si chiede di indicare che cosa si intenda per servizi analoghi.

Si conferma

QUESITO: Si chiede conferma, al fine di soddisfare il requisito di capacità tecnica e professionale, che per servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento si debbano intendere la gestione globale, in concessione o in appalto, di RSA e Case di riposo per anziani in cui al loro interno vengono svolti principalmente servizi socio assistenziali per anziani .

Si conferma

QUESITO: Si chiede conferma che per quanto riguarda la documentazione amministrativa vada bene produrre i seguenti file:

- FILE PDF CONTENENTE TUTTA LA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA, AD ECCEZIONE DELLA POLIZZA, FIRMATO DIGITALMENTE E MARCATO TEMPORALMENTE;
- FILE CONTENENTE LA CAUZIONE PROVVISORIA FIRMATO DIGITALMENTE E MARCATO TEMPORALMENTE;

Si conferma

QUESITO: A fronte del divieto di subappalto, si chiede conferma che il servizio di lavanolo possa configurarsi come un sub-affidamento e quindi non sia necessario dichiararlo in sede di gara. In caso contrario si chiede cosa si debba dichiarare.

Il divieto di subappalto opera per i servizi strettamente socio assistenziali. I servizi logistici e accessori sono subappaltabili nelle misure e modalità previste dal Codice. L'intenzione al subappalto deve essere dichiarata in sede di offerta (modello DGUE, parte II, lettera D)

QUESITO: Si chiede conferma che eventuali tabelle e schemi contenuti nella relazione tecnica possano avere formattazione diversa dal testo, ossia carattere inferiore a 12.

Come indicato nel bando al punto 11.3 la relazione tecnica non dovrà superare le 20 facciate dattiloscritte (formato A4, carattere di dimensione non inferiore a 12). Gli eventuali allegati alla relazione non prevedono invece particolari regole di impaginazione.

QUESITO: Si chiede conferma che si possano presentare allegati alla Relazione tecnica.

Si conferma

QUESITO: Si chiede di rendere noto l'elenco delle attrezzature che saranno messe a disposizione dell'Aggiudicataria per l'espletamento dei servizi oggetto di gara.

Le attrezzature che saranno messe a disposizione dell'Aggiudicataria per l'espletamento dei servizi oggetto di gara sono quelle di cucina e lavanderia

QUESITO: Si chiede di rendere pubblico l'elenco del personale soggetto a clausola sociale, integrato con eventuali trattamenti economici di miglior favore concessi a ciascun dipendente. Si chiede inoltre di confermare che l'inquadramento B di alcuni operatori corrisponda all'inquadramento B1 del CCNL delle Cooperative Sociali.

Si l'allegato "elenco personale 18.4.2023" presente al seguente link:

<https://webdav.provincia.biella.it/contratti>

Folder: **servizisociosanitarivaldilana**

username: **contratti**

password: **Provinciabiella**

QUESITO: In riferimento al modello di offerta economica, si chiede di confermare che il paragrafo "Il punteggio massimo conseguibile da ciascun concorrente, pari a punti 30:" sia un refuso.

Il concorrente deve indicare il ribasso offerto in formato percentuale, come indicato nel bando e nel modello di offerta economica.

Il punteggio massimo conseguente all'offerta proposta è pari a 30 punti.

QUESITO: In riferimento all'art. 1 del Capitolato Speciale d'Appalto, si chiede di specificare se l'utenza a cui fa riferimento la frase "Centro Anziani servizio residenziale, solo utenza autosufficiente" sia di tipo RA o di tipo RAA, come rispettivamente definite dalla normativa regionale.

Centro Anziani come da normativa regionale: tipologia Comunità familiare e Piccola Residenza

QUESITO: In riferimento alle caratteristiche del servizio richiesto, si chiede di confermare che i materiali di consumo necessari ai vari servizi – materiale igienico sanitario, materiale di pulizia e di consumo generale –, nonché il servizio di smaltimento dei rifiuti urbani e sanitari, i servizi di disinfestazione, derattizzazione e deblattizzazione, il servizio di prevenzione della legionellosi, il servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria dei beni mobili e immobili, le utenze e la TARI rimangano a carico dell'Ente Appaltante.

il materiale igienico sanitario per gli Ospiti e le derrate alimentari sono a carico dell'Ente, servizio smaltimento rifiuti urbani e sanitari, i servizi di disinfestazione, derattizzazione, deblattizzazione, servizio di prevenzione legionellosi, servizio manutenzione ordinaria e straordinaria dei beni mobili e immobili, utenze e TARI il tutto a carico dell'Ente. Il materiale di pulizia, di lavanderia e per il personale è tutto a carico della Coop

QUESITO: In riferimento alle caratteristiche del servizio domiciliare, si chiede di specificare il fabbisogno di mezzi di trasporto, se questi siano o meno a carico dell'Aggiudicataria e, in caso affermativo, una stima dei chilometri annualmente percorsi per l'espletamento del servizio.

In riferimento al Servizio domiciliare non sono previsti automezzi: vengono messi a disposizione dall'Ente

QUESITO: In riferimento all'art. 2 del Disciplinare di Gara e all'art. 5 del Capitolato Speciale d'Appalto, si chiede di confermare che l'importo soggetto a ribasso per la durata di 36 mesi sia € 6.839.000,00 e che l'importo degli oneri triennali per la sicurezza interferenziale di € 211.000,00 sia ulteriore al primo e non soggetto a ribasso.

Si conferma

QUESITO: siamo a chiedere conferma che gli operatori economici potranno partecipare alle sedute pubbliche tramite collegamento da remoto. Nel caso di riscontro positivo, si chiede cortesemente di voler indicare le modalità di partecipazione a distanza;

Le sedute di gara avranno luogo IN PRESENZA presso gli uffici della Stazione Unica Appaltante della Provincia di Biella, come stabilito dall'art. 12.1 del bando di gara.

QUESITO: siamo a chiedere di voler rideterminare gli importi delle penalità di cui all'art. 19 del Capitolato Speciale d'appalto, prevedendo quantomeno un intervallo tra un valore minimo ed uno massimo entro il quale Codesta Amministrazione può muoversi per commisurare l'ammontare delle penalità all'entità del danno.

Il meccanismo di applicazione delle penalità non opera tra un valore minimo e massimo, ma la misura è determinata in rapporto al numero di giorni.

QUESITO: siamo a richiedere se nella presentazione della documentazione amministrativa , che è formata da vari file firmati in digitale , è possibile inviare un file in zip contenete tutta la documentazione stessa.

Si conferma, purché ciò avvenga nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11 del bando di gara (firma digitale e apposizione marcatura temporale).