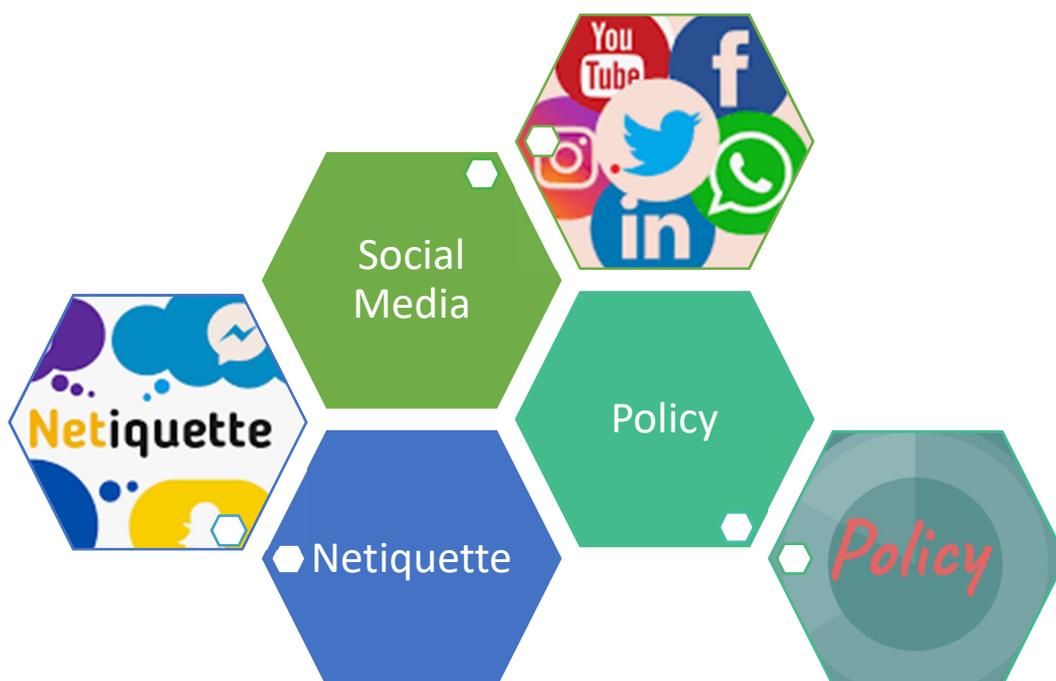




Provincia *di* Biella

SOCIAL MEDIA POLICY

Termini e condizioni di utilizzo dei Canali Social Media della Provincia di Biella



Titolo	SOCIAL MEDIA POLICY (esterna) - Termini e condizioni di utilizzo dei Canali Social Media della Provincia di Biella		
Ente	Provincia di Biella		
Data di emissione	---	Versione	1.0

Sommario

Premessa	2
Finalità	2
Riscontro a richieste	3
Moderazione	3
Protezione dei dati personali.....	4
Segnalazioni.....	4

Premessa

La Social Media Policy disciplina i criteri di condotta e interazioni tra gli utenti che seguono i canali social della Provincia, la gestione e il funzionamento dei medesimi.

I profili istituzionali sui social media e i servizi di messaggistica istantanea sono gestiti da personale che fa capo all'amministrazione provinciale.

Finalità

I canali della Provincia sono utilizzati per informare i cittadini circa le attività dell'amministrazione provinciale e fornire comunicazioni di interesse pubblico, favorendo il confronto, il dialogo e la partecipazione.

Di seguito sono indicati i profili istituzionali ufficiali della Provincia su social media e servizi di messaggistica istantanea:

- Youtube: <https://www.youtube.com/@provinciadibiella4051>
- Facebook: <https://www.facebook.com/provinciadibiella1>

Ogni nuovo canale social istituzionale deve essere autorizzato dall'Amministrazione, pertanto la presente policy s'intende fin da ora applicata anche a questi.

Eventuali altri profili social e di messaggistica che si presentano come riferiti alla Provincia di Biella non sono gestiti dalla Provincia o a essa riconducibili.

Commenti e post degli utenti, che dovrebbero sempre presentarsi con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'amministrazione provinciale, che non può essere ritenuta responsabile della veridicità o meno di ciò che viene postato sui canali da terzi.

La Provincia, inoltre, non è in alcun modo responsabile della mancata fruizione delle piattaforme on line o dei relativi collegamenti alle stesse.

Si segnala che i commenti, le fotografie, i materiali pubblicati sulle bacheche virtuali dei social network sono indicizzabili dai motori di ricerca e potranno essere consultati da chiunque senza limite di tempo o di servizio e che gli stessi contenuti potranno essere pubblicati anche da parte di

altri social network (vedi: Garante per la Protezione dei Dati Personali - brochure "Social privacy. Come tutelarsi nell'era dei social network" e video tutorial "Connetti la testa").

Riscontro a richieste

I canali social della Provincia non possono essere utilizzati per richiedere (tramite messaggi diretti, commenti, menzioni, ecc.) informazioni personali o assistenza diretta (es. segnalazioni). Per tali necessità si deve sempre far riferimento esclusivamente ai canali di contatto ufficiali presenti sul sito internet istituzionale, tra i quali: urp@provincia.biella.it

Ogni richiesta è monitorata con l'obiettivo di rispondere alle richieste dei cittadini ogni volta sia possibile, o di dirottarle agli uffici competenti per individuare la risposta più pertinente.

I tempi di risposta variano in base alla tipologia di richiesta e ai tempi di lavoro del personale che gestisce il canale social.

Moderazione

Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione. Nei canali social della Provincia di Biella non è prevista alcuna censura preventiva. Tuttavia saranno rimossi commenti e post che violino le condizioni espresse in questa Policy. Infatti, l'Amministrazione effettua un controllo e una verifica sui contenuti dei commenti o dei messaggi postati dagli utenti ed il controllo potrà essere istantaneo o eseguito in tempi successivi.

Regole di conversazione per gli utenti: Netiquette

I canali social della Provincia trattano temi d'interesse pubblico, per questo motivo:

- non possono essere dibattute questioni concernenti la vita privata degli utenti;
- ogni discussione è legata a un tema specifico e tutti i partecipanti hanno l'obbligo di rispettarlo, evitando di estendere il confronto a questioni non attinenti il tema;
- le critiche espresse dagli utenti saranno accettate solo se propositive, rispettose delle altrui opinioni e purché non sfocino nell'insulto e nella polemica;
- tutti gli utenti hanno il diritto di partecipare alle discussioni, commentare, inviare messaggi e foto (se queste ritraggono altre persone l'utente deve aver acquisito il relativo consenso connesso alla riproduzione e pubblicazione online dell'immagine);
- i pareri dovranno essere espressi nel rispetto delle regole della correttezza, pertinenza, libertà di espressione e dell'altrui opinione;
- la Provincia invita gli utenti a intraprendere conversazioni ispirate ai principi della buona educazione, moderazione e veridicità;

Pertanto, i canali social della Provincia non possono essere usati per pubblicare post e commenti che siano discriminatori od offensivi nei confronti di altri utenti, presenti o meno alla discussione, di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i canali social, per nessuna ragione.

Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce, commenti o immagini implicanti discriminazioni di sesso, orientamento sessuale, razza, religione, nazionalità, disabilità, lingua, cultura e condizione sociale, o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze, dei minori e dei disabili, i principi di libertà e uguaglianza e in generale, non saranno accettati atteggiamenti e comportamenti violenti o diffamatori.

Resta inteso che ognuno è responsabile, anche legalmente, dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime e non potranno essere in nessun caso attribuite alla Provincia di Biella.

Saranno inoltre moderati (e ove possibile rimossi, senza alcun preavviso): i commenti che risultano fuori argomento rispetto alla discussione di un determinato post (*off topic*); i commenti o i post che presentano dati sensibili o che fanno riferimento a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi; gli interventi inseriti reiteratamente; i commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social; lo spam commerciale; contenuti che violano il diritto d'autore o che utilizzano, senza autorizzazione, marchi registrati.

Nel corso della campagna elettorale, nel rispetto della legge 28/2000 non è consentito utilizzare lo spazio della Bacheca e dei commenti a scopi di propaganda politica. Sarà sempre tutelata la libertà di esprimere la propria opinione, ma saranno rimossi i post e i commenti che mirano a offendere e/o screditare qualunque candidato alla carica di Presidente o al Consiglio Provinciale.

Per chi dovesse violare ripetutamente queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, ci si riserva il diritto di usare il *ban* o il blocco per impedire ulteriori interventi e, nei casi più gravi, di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'Ordine preposte.

Inoltre, segnaliamo che la creazione di profili falsi e, in particolare, la sostituzione di persona sono vietate e perseguibili nei termini di legge.

Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, YouTube, ecc.).

I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media della Provincia di Biella verranno rimossi.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali e delle informazioni sul trattamento dei dati presenti nella Privacy Policy del sito internet istituzionale della Provincia o nelle altre Informative Privacy specifiche per i diversi servizi reperibili sempre sul sito internet istituzionale.

Segnalazioni

Per eventuali segnalazioni contattare: redazione@provincia.biella.it