Come funziona l'App IO e introduzione dell' IT Wallet

Servizio Transizione Digitale

l'app dei servizi pubblici

Provincia di Biella
Licenza CC-BY 4.0

Servizio Transizione Digitale

Programma

1. Che cos’è l’App Io
2. Come installarlo
3. Accesso all’applicazione
4. Gestione dei dati personali
5. Servizi fruibili su App Io

Che cos’è l’**App IO**?

Servizio Transizione Digitale

L'app IO è un'applicazione del Governo Italiano pensata per semplificare la vita dei cittadini , permettendo di accedere a diversi servizi pubblici direttamente dal proprio smartphone

A cosa serve?

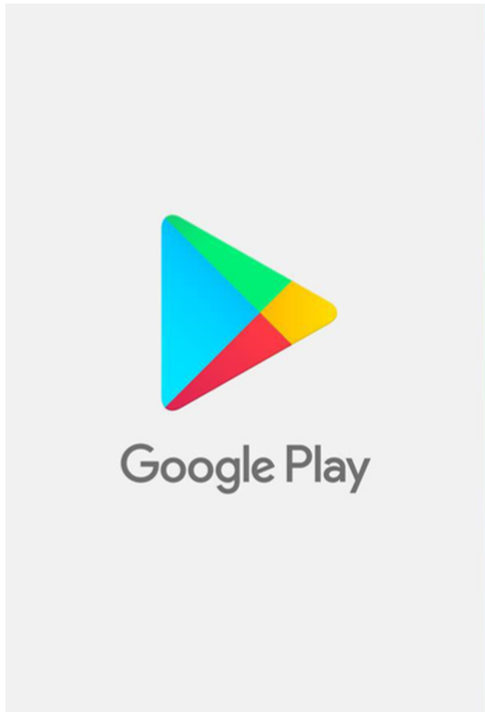
L’App IO ti permette di:

- Ricevere comunicazioni importanti (avvisi o scadenze) dalla Pubblica Amministrazione (nella sezione “**messaggi**”);
- Pagare tasse, multe, bollo auto e altri servizi direttamente dall'app (sezione “**pagamenti**”);
- Gestire bonus o agevolazioni (quando attivi - esempio “Carta Giovani Nazionale”).

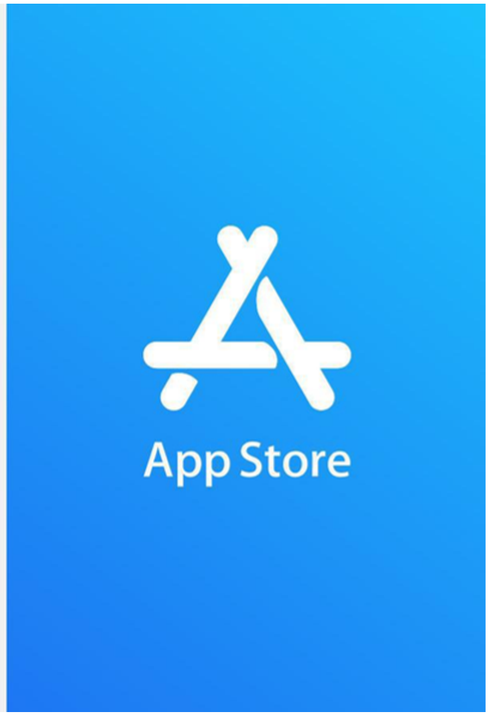
Come e dove installare l’applicazione

Servizio Transizione Digitale

Per prima cosa dobbiamo scaricare l’applicazione. Vediamo come fare con un esempio pratico!



per Android

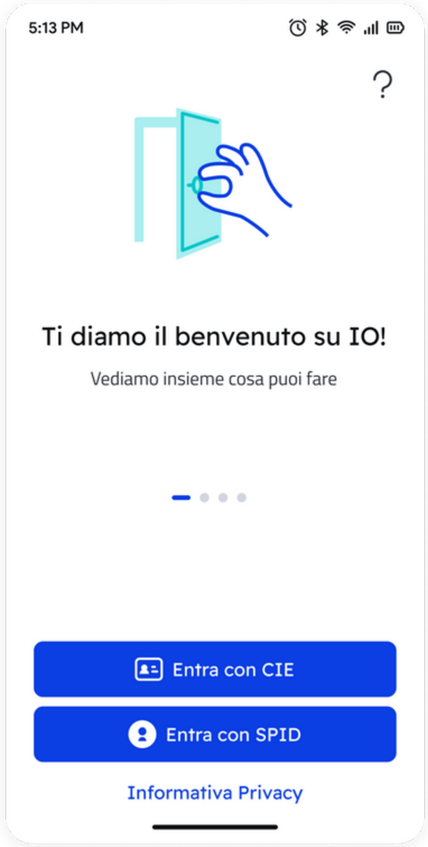


per IPhone

Come accedere all’applicazione

Servizio Transizione Digitale

Per prima cosa bisogna registrarsi utilizzando lo SPID o la CIE (Carta d’Identità Elettronica)



Quali servizi offre?

Oltre alle funzionalità di cui abbiamo già parlato, l'app ha introdotto una nuova funzione chiamata **IT Wallet**.

Ma che cos'è?

Si tratta di una sezione dell'app IO che consente di conservare **in formato digitale** alcuni documenti importanti. E’ possibile aggiungere la patente di guida, la tessera Sanitaria e la carta Europea della Disabilità.

Questa funzione **semplifica l'accesso e l'utilizzo di questi documenti**, permettendoti di averli sempre a portata di mano senza la necessità di portarli fisicamente con te!

Come aggiungere i documenti all’IT Wallet?

Provincia di Biella
Servizio Transizione Digitale

- Accedi all'app IO utilizzando le tue credenziali SPID o CIE.
- Vai alla sezione "Portafoglio" all'interno dell'app.
- Seleziona il documento che desideri aggiungere
- Segui le istruzioni per caricare il documento in formato digitale

L'app IO adotta un **sistema di sicurezza elevato per proteggere i documenti conservati nell'IT Wallet**. Per accedere o utilizzare i documenti digitali, viene richiesta una doppia autenticazione, che potrebbe includere:

- Credenziali SPID o PIN della CIE: queste sono necessarie per accedere all'app IO in generale.
- Autenticazione biometrica o un PIN aggiuntivo (impronta digitale o riconoscimento facciale o un PIN specifico scelto dall’utente): quando accedi ai documenti nell'IT Wallet, ti viene richiesto di confermare la tua identità.

Gestire ed aggiornare i dati personali

Servizio Transizione Digitale

Per gestire e aggiornare i tuoi dati personali nell'app IO, segui questi semplici passaggi:

- Accedi all'app IO (apri l’applicazione ed effettua l’accesso);
- Dalla sezione “messaggi” o dalla schermata principale vai al menù delle impostazioni ⚙;
- Nella sezione Impostazioni, troverai le opzioni per aggiornare:
  - Dati di contatto (voce “i tuoi dati”): come email, numero di telefono, e indirizzo.
  - Preferenze di notifica (voce “preferenze”): per scegliere come ricevere gli avvisi (via email, push, SMS).

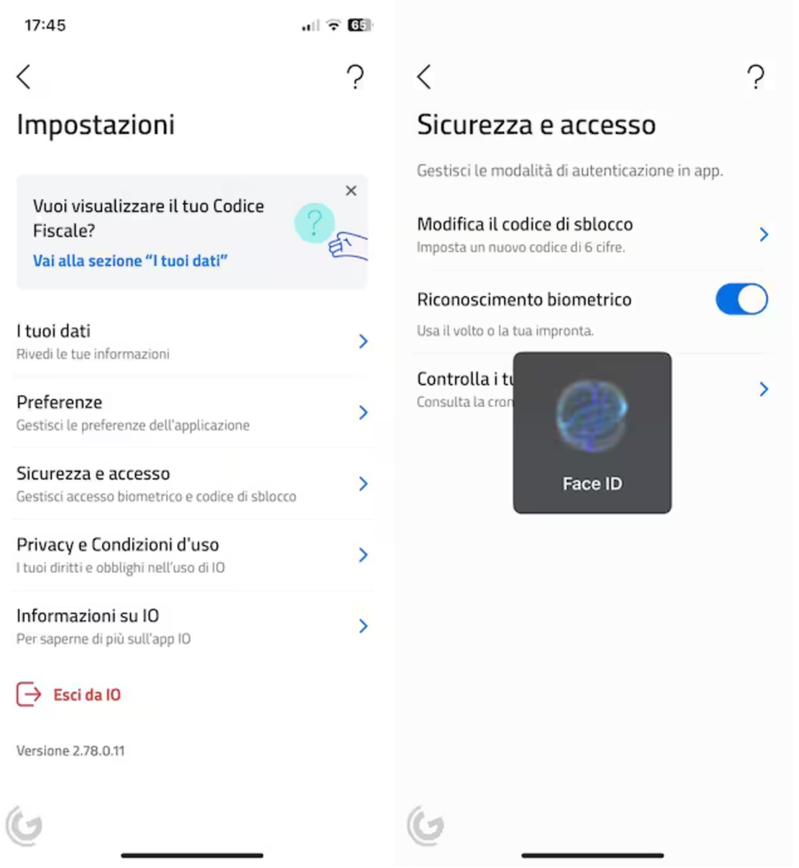
Altre opzioni presenti nelle impostazioni

Servizio Transizione Digitale

Nelle impostazioni sono presenti anche le voci che riguardano:

- la sicurezza e l’accesso, dove potrai gestire le modalità di autenticazione (vedi foto);
- Privacy e Condizioni d’uso;
- Informazioni su IO;

Inoltre, si può effettuare il log out tramtite la voce “Esci da IO”.



Provincia di Biella

Servizio Transizione Digitale

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!