

Servizio Transizione Digitale

Introduzione alla

# CITTADINANZA DIGITALE

Una guida per partecipare  
e interagire con le  
community globali

Provincia di Biella

Materiale realizzato dalla volontaria del Servizio Civile Digitale Lisa  
Romeo

Licenza CC-BY 4.0

# La Cittadinanza digitale

1

Obiettivi

2

Che cos'è la Cittadinanza Digitale

3

I principali diritti digitali

4

Gli elementi della cittadinanza digitale

# Gli obiettivi

Conoscere e  
definire che cos'è  
la cittadinanza  
digitale

Incoraggiare ad  
utilizzare le  
tecnologie  
responsabilmente,  
rispettando regole,  
leggi e gli altri

interagire e  
partecipare  
attivamente alla  
“vita online”

# Comunità globali

Con l'avvento di internet e delle nuove tecnologie, noi possiamo comunicare, condividere e collaborare con persone di tutto il mondo senza barriere.

Questo accesso alle comunità globali ci fa comprendere quanto sia importante il nostro ruolo di cittadini digitali.



# Che cos'è la Cittadinanza Digitale?

Per Cittadinanza digitale, ci riferiamo  
alla capacità di utilizzare  
responsabilmente i mezzi di  
comunicazione virtuali per accedere  
ai servizi online, promuovendo il  
pensiero critico, consapevolezza dei  
rischi su Internet e contrastando la  
diffusione di discorsi d'odio.



# Perché è importante?

- Favorisce il contatto con persone provenienti da contesti culturali diversi;
- Promuove empatia e comprensione;
- Insegna come utilizzare Internet in modo etico e sicuro;
- Sviluppa capacità di pensiero critico;
- Fa crescere consapevolezza di quale sia un comportamento rispettoso online;
- Trasmette competenze tecniche per navigare nel mondo digitale.

# Perché è importante?

- Aiuta a prendere decisioni informate;
- Favorisce interazioni online positive;
- Offre la possibilità di contribuire in modo significativo alla comunità;
- Fornisce le conoscenze per proteggere la nostra privacy e proteggere i nostri account online;
- Inoltre, senza cultura digitale, non solo si perdono opportunità di lavoro nel settore digitale, ma si corre il rischio di essere esclusi dai moderni mezzi di comunicazione con le istituzioni.

**Il concetto di cittadinanza digitale sposta l'attenzione dall'appartenenza a uno Stato a essere parte di una comunità virtuale.**

**Trasferendo questi concetti nel mondo digitale, possiamo individuare tre aree principali:**

**1**

**Rapporto fra il cittadino e lo Stato**

**2**

**Rapporto fra il cittadino e le aziende**

**3**

**Rapporto fra cittadini**

# Da quando se ne parla?

La cittadinanza digitale è un concetto piuttosto ampio ed in continua evoluzione.

È stata definita per la prima volta nel 2005 dal Codice dell'Amministrazione Digitale.

Nel 2022, l'AgID ha pubblicato una Guida sui diritti di cittadinanza digitale, andando a semplificare il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione, informandoli su strumenti e servizi disponibili e fornendo le norme che regolano e tutelano i diritti. Essa è divisa in due parti:

- la **prima** presenta il concetto di cittadinanza digitale, i diritti e i vantaggi nel relazionarsi digitalmente con la Pubblica Amministrazione;
- la **seconda** descrive dettagliatamente i diritti e le modalità di tutela.

Inoltre, la guida ci indica cinque fondamentali diritti digitali. Vediamoli insieme!



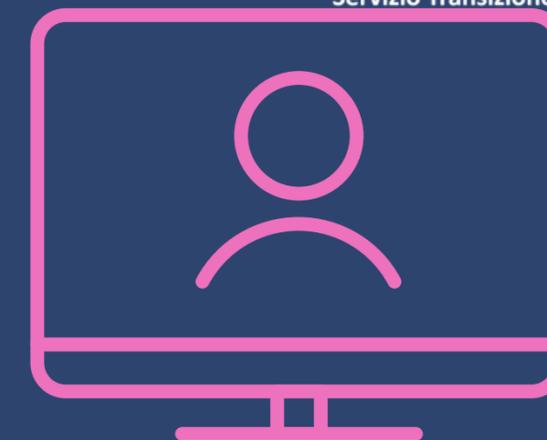
# I principali diritti digitali



**Diritto all'uso delle tecnologie**  
Ogni persona ha il diritto di usare in modo facile, efficace e sicuro gli strumenti che permettono di comunicare con le PA



**Diritto all'accessibilità**  
Rappresenta il diritto delle persone, soprattutto quelle con disabilità, di avere accesso a tutte le fonti di informazione, i servizi in rete e di pubblica utilità sia nel settore privato che pubblico.



**Diritto all'identità digitale**  
Ogni cittadino ha il diritto di avere un'identità digitale per identificarsi in modo sicuro presso i servizi digitali pubblici italiani. Esempi di identità digitali sono lo SPID e la CIE



**Diritto a fare pagamenti informatici**  
consente di snellire le operazioni e garantisce un risparmio di tempo.



**Diritto a comunicare con la Pubblica Amministrazione solo con strumenti informatici**  
Per ottenere una trasformazione digitale sarà necessario che tutti i percorsi comunicativi usati dagli utenti siano digitalizzati.

# A chi rivolgersi per la tutela dei diritti?

Per tutelare i diritti appena citati, oltre al Giudice, è possibile rivolgersi anche al **Difensore civico per il digitale**.

Egli valuta le segnalazioni di presunte violazioni dei diritti di cittadinanza digitale e le trasmette al Direttore Generale per l'attività di vigilanza, verifica, controllo e monitoraggio dell'**AgID**. Inoltre, valuta se l'accessibilità viene rispettata, valuta il reclamo nel caso di mancata accessibilità ad un sito internet o ad un'applicazione mobile dell'Amministrazione e invita l'Amministrazione al rispetto delle norme sull'accessibilità.



# Gli elementi della cittadinanza digitale

- Accesso digitale
- Commercio digitale
- Comunicazione digitale
- Competenze digitali
- Netiquette
- Norme di diritto digitale
- Diritti e doveri digitali
- Salute e benessere digitali
- Sicurezza digitale

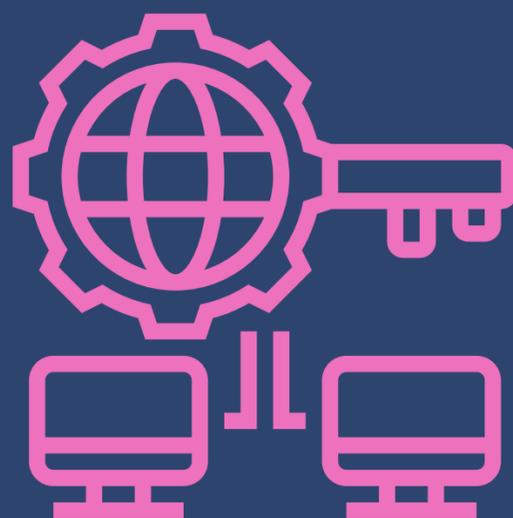


# Accesso digitale

L'accesso digitale è il **punto di partenza** della cittadinanza digitale. Si intende il diritto di chiunque di usare in modo accessibile, efficace e in modo egualitario le tecnologie (esempio nel rapportarsi con le pubbliche amministrazioni, con i gestori di pubblici servizi - ma non solo, anche i privati

devono garantire il diritto all'uso delle tecnologie).

L'obiettivo dei cittadini digitali è quello di impedire l'esclusione digitale



# Esempi

Nel rapportarsi con le le pubbliche amministrazioni i cittadini devono poter inviare e accedere ai documenti informatici o ai servizi tramite l'identità digitale (SPID, CIE, CNS) o il poter effettuare i pagamenti online verso le amministrazioni.

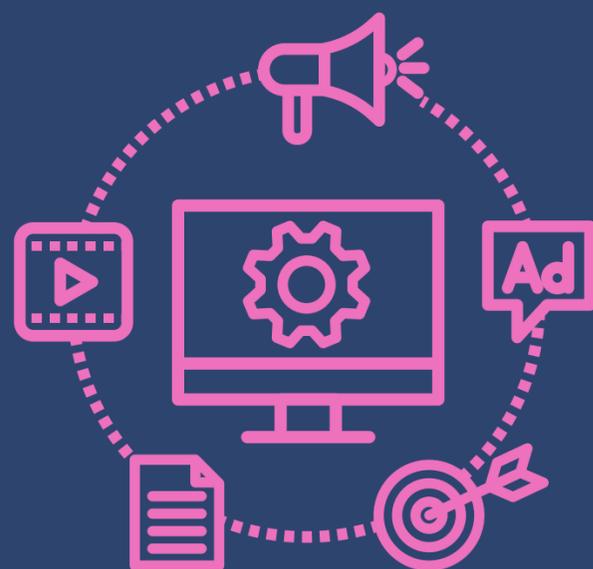
In particolare, è essenziale per le persone con disabilità poter accedere a tutte le fonti di informazione e ai servizi online (sia pubblici che privati) utilizzando tecnologie assistive o configurazioni personalizzate. Questo significa poter consultare documenti pubblicati in formati accessibili e utilizzare siti web e app mobili organizzati in modo intuitivo.

# Commercio digitale



Dal momento che una grande parte dell'economia del mercato è ormai elettronica e la possibilità di fare acquisti online è diventata una pratica comune per molti utenti, gli utenti devono imparare a essere consumatori efficaci in una nuova economia digitale. Inoltre, dato che è presente anche una grande quantità di beni e servizi che sono in conflitto con le leggi o la morale di alcuni paesi (attività come i download illegali, la pornografia e il gioco d'azzardo), gli acquirenti e i venditori sul web devono essere consapevoli dei problemi che si possono incontrare nelle attività su internet.

# Comunicazione digitale



Con la rivoluzione digitale e con lo sviluppo delle nuove tecnologie (smartphone, email e app di messaggistica istantanea) possiamo comunicare, condividere e collaborare senza limiti di spazio e tempo. Di fronte a queste possibilità di comunicazione digitale, gli utenti devono essere in grado di fare scelte e decisioni appropriate.

# Consapevolezza culturale

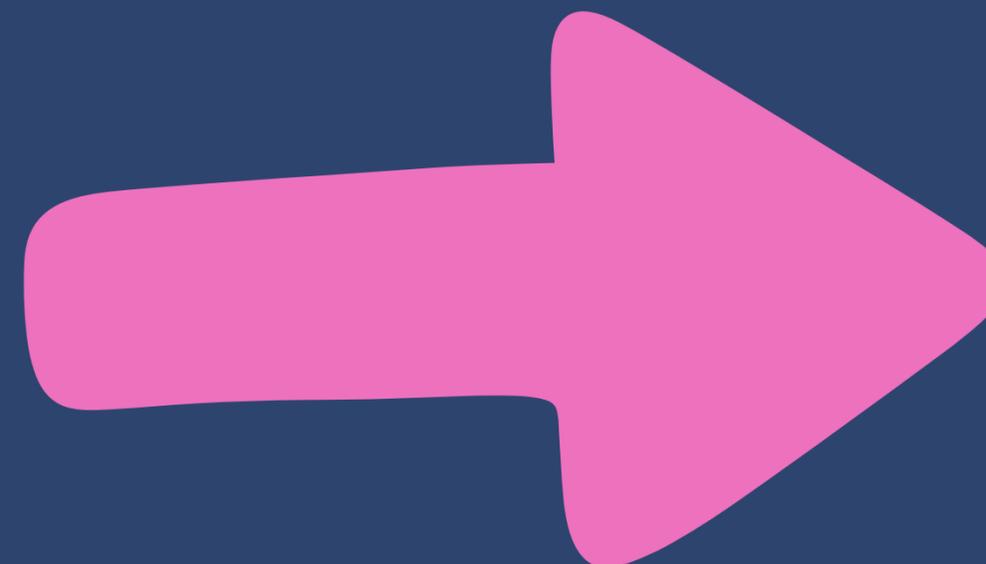
Un'altra parte importante della comunicazione digitale è la consapevolezza culturale: attraverso la comunicazione e la ricerca digitale possiamo avvicinarci ad altre culture, interagendo in modo positivo con persone di tutto il mondo.



Comprendere e apprezzare le differenze tra le culture (riconoscere e rispettare credenze, valori e costumi diversi) ci permette di migliorare il nostro impegno sociale.

# Quadro Europeo per le Competenze Digitali dei Cittadini

L'Unione Europea ha proposto il Quadro per le competenze digitali dei cittadini (Digital Competence Framework for Citizens - noto come DigComp), con aggiornamenti annuali, per garantire competenze digitali uniformi in Europa. Si tratta di un insieme di linee guida per le competenze digitali necessarie ai cittadini per migliorare la qualità della vita, partecipare alla società democratica ed essere competitivi nel mondo del lavoro.



# Le cinque aree di azione del DigComp

Alfabetizzazione

Creazione di  
contenuti digitali

Comunicazione  
e  
Collaborazione

Sicurezza

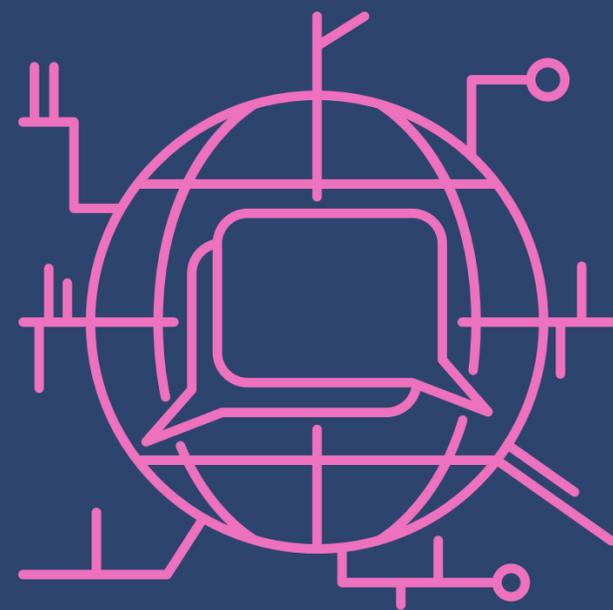
Soluzione  
Problemi

# Alfabetizzazione e sviluppo del pensiero critico

Gli studenti, ma non solo, dovrebbero essere in grado di navigare in un ambiente online. Questo vuol dire essere in grado di trovare e saper analizzare informazioni, situazioni ed esperienze in modo oggettivo, distinguendo la realtà dalle proprie impressioni soggettive e i propri pregiudizi, valutare queste informazioni e utilizzarle efficacemente. Questo include anche di essere consapevoli di incorrere in bias e disinformazione. Ecco perché il pensiero critico è fondamentale.

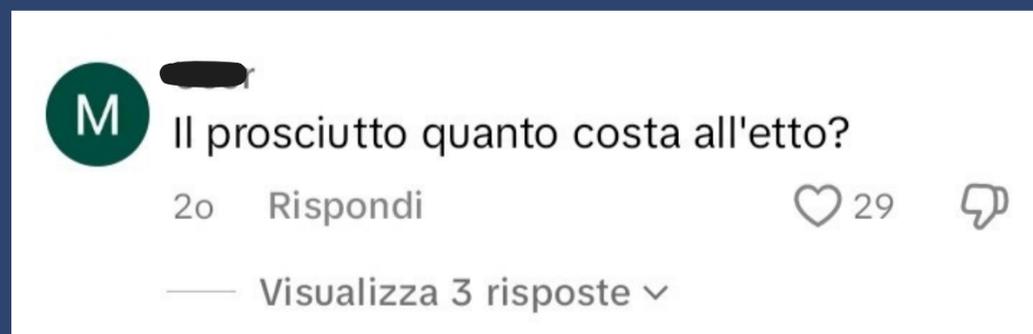
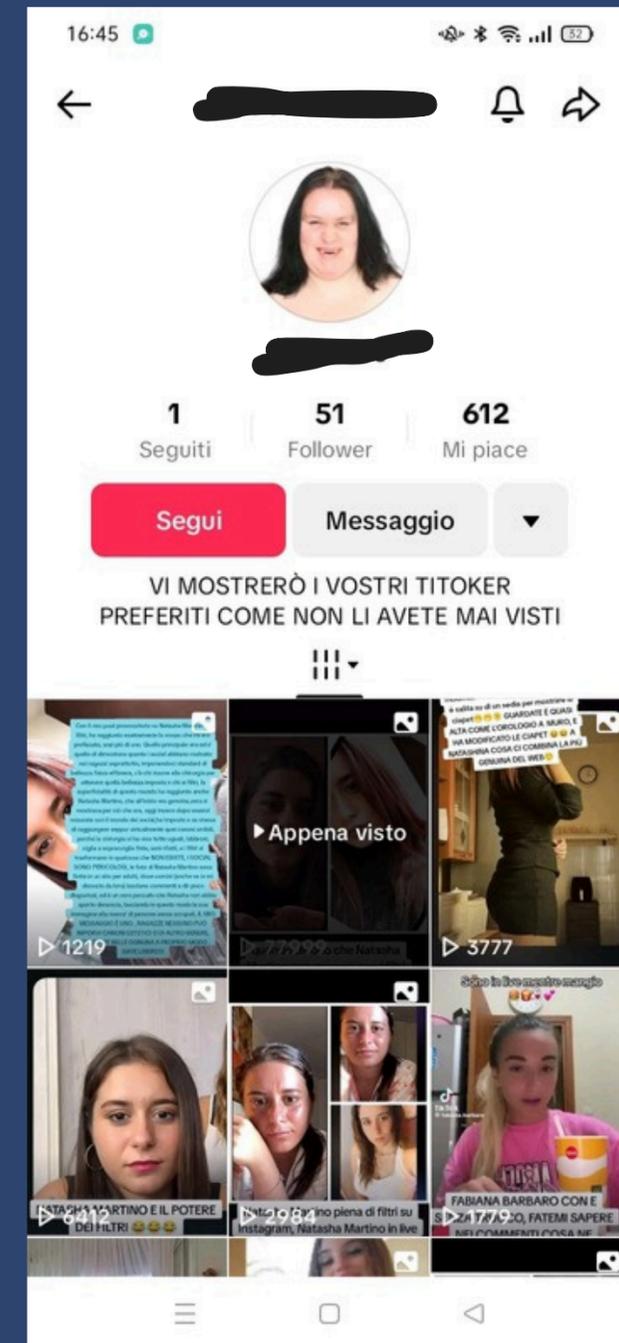
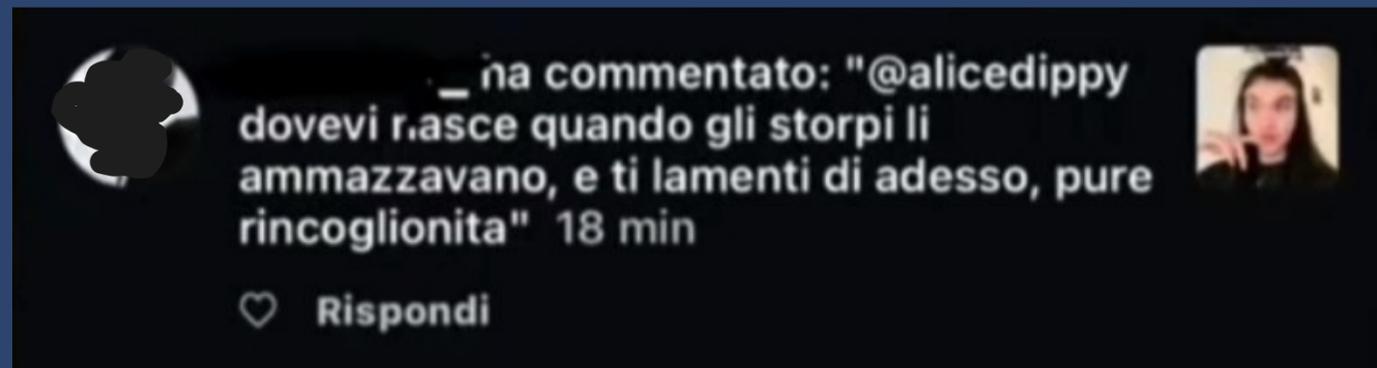


# Netiquette



La netiquette - "galateo digitale" - è **un insieme di regole per promuovere comportamenti corretti online**. Include l'uso di un linguaggio rispettoso, la tutela della privacy, e il divieto di spam e uso eccessivo del maiuscolo, contribuendo a creare un ambiente positivo su blog, social media, forum ed email.

# Alcuni comportamenti scorretti



# Alcuni esempi di azioni da mettere in atto sui social

Controlla nelle impostazioni sulla privacy chi può vedere i tuoi post, messaggi, informazioni del profilo. Inoltre, evita di condividere informazioni troppo personali online (soprattutto se minorenni): non condividere numeri di telefono, indirizzo o altre informazioni personali.

Pensa prima di postare qualcosa: stai attento/a a quello che posti online (evita di condividere qualcosa che possa danneggiare/offendere gli altri o te stesso), poiché potrà impattare sulla tua reputazione o su opportunità future.

Sii rispettoso: ricorda che dietro la maggior parte degli account social c'è una persona reale con sentimenti ed emozioni. Astieniti dal fare cyberbullismo, diffamazione o condividere contenuti illegali o offensivi. Tratta le persone come vorresti essere trattato tu in persona (o come tratteresti una persona nella "realtà").

Non credere a tutto quello che vedi online. Verifica la veridicità di un'informazione prima di condividerla, non condividere fake news e non creare misinformazione.

Prendi delle pause dai social media (legato alla salute e benessere digitale): questo aiuta prevenire dipendenze dai social e gli effetti negativi sulla salute mentale.

Segnala tutti i contenuti che violano/potrebbero violare gli standard di piattaforma.

Prima di condividere contenuti altrui (foto, video ed etc) chiedi il loro permesso.

# Disinformazione e Misinformazione

- **Disinformazione:** informazione deliberatamente falsa, in parte o totalmente (Fake News, Bufale e propaganda).
- **Misinformazione:** informazione falsa o non accurata (esempio: pettegolezzi, insulti, scherzi).

<b>Fake News</b>	<b>Bufala</b>
<b>notizia che riguarda un evento recente</b>	<b>non ha una scadenza temporale precisa</b>
<b>potrebbe avere una qualche verità o verosimiglianza, ma solo parzialmente</b>	<b>è completamente falsa e incredibile per definizione</b>

# Esempi di fake news

## Donna accusata di aver addestrato i suoi 65 gatti a rubare

### ELDERLY WOMAN ACCUSED OF TRAINING HER 65 CATS TO STEAL FROM NEIGHBORS



Columbus, Ohio | An 83-year old woman was arrested this morning and accused of training dozens of cats to steal jewelry and other valuables from her neighbors.

The Columbus Police Department opened an investigation on Ruth Gregson and her 65 cats in October after several neighbors reported small objects being stolen from their homes.

Several victims reported being visited by Ms. Gregson's cats before noticing the disappearance of several shiny objects, like valuable cutlery and pieces of jewelry.

Despite their skepticism, investigators began a surveillance operation and were amazed by what they discovered.

According to Columbus Police Chief Kim Jacobs, dozens of cats were constantly coming and going, bringing home "anything that shined".

*"She was like Fagin in Oliver Twist, but she was using cats as thieves instead of children. In less than three hours of surveillance, the detectives saw the cats bring home more than a hundred objects."*

## Mr Bean è morto?

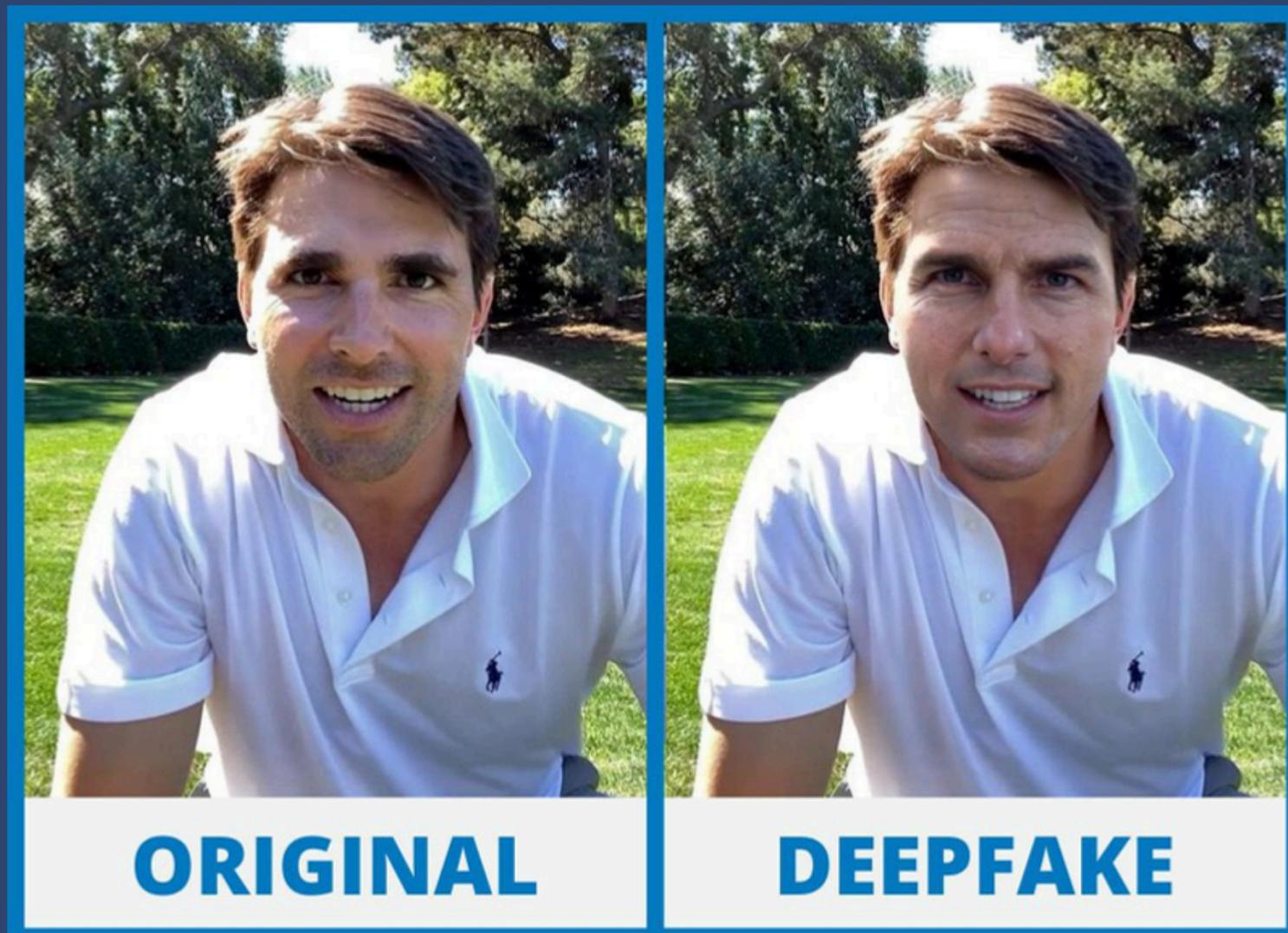
26 Lug 2018 • Shadow Moon



### BUFALA

MA PURTROPPO È PIENO DI SITI CHE SFRUTTANO QUESTI SQUALIDI TRUCCHETTI PER GENERARE TRAFFICO E AUMENTARE COSÌ LE LORO ENTRATE

# Deepfake: che cosa sono?



Immagini, video e registrazioni audio di eventi o persone create dall'Intelligenza Artificiale (IA) che non sono mai accaduti realmente, come discorsi di politici o volti di celebrità inseriti in scene inappropriate. Questi contenuti possono risultare indistinguibili da quelli reali.

# Norme di diritto digitale

Il diritto digitale si occupa dell'etica tecnologica (situazioni come furto e atti criminali ma anche il mancato rispetto di alcune regole importanti online). Appropriarsi indebitamente di qualcosa online, senza la sua licenza d'uso, è reato a tutti gli effetti.

Esempio di atti criminali digitali sono l'hacking non autorizzato di informazioni, il download illegale di musica e film, il plagio, la creazione di virus, l'invio di spam e il furto di identità digitale;

Nello specifico, gli studenti dovrebbero sapere come ricercare informazioni veritiere online e condividerle responsabilmente.

Questo include un uso appropriato del materiale protetto da copyright e citare le fonti. Infatti, non dare crediti o copiare contenuti altrui si chiama plagio.



# Le licenze Creative Commons

Le licenze Creative Commons (CC) permettono al titolare dei diritti d'autore di autorizzare l'uso dell'opera a terzi, senza cedere i propri diritti.

Basate sul principio "alcuni diritti riservati", consentono al titolare di scegliere quali diritti mantenere e quali concedere.



**Attribuzione**



**Attribuzione/  
Condividi allo stesso modo.**



**Attribuzione/  
Non opere derivate.**



**Attribuzione/  
Non commerciale.**



**Attribuzione/Non Commerciale/  
Condividi allos stesso modo.**



**Attribuzione/Non Commerciale/  
Non opere derivate.**

# Diritti e doveri digitali

Così come esistono carte costituzionali di molti stati democratici, esistono diritti di base dei cittadini digitali che garantiscono **diritto alla privacy, diritto all'accesso, diritto alla tutela della persona, diritto all'educazione digitale**. Tutti questi diritti devono essere conosciuti, approfonditi e compresi da tutti i cittadini digitali. Essi implicano anche delle responsabilità, ovvero la presenza di doveri condivisi e accettati da tutti i cittadini digitali (**Rispetto per la privacy altrui, comportamento etico online, rispetto delle leggi digitali** - esempio le leggi sulla protezione dei dati, il diritto d'autore e le normative relative all'e-commerce-, **educazione digitale continua**).

In una società digitale diritti e doveri devono assolutamente coesistere in maniera armoniosa, ed essere condivisi e accettati da tutti i cittadini.



# Salute e Benessere digitali

Con lo sviluppo delle nuove tecnologie stanno diventando sempre più frequenti problematiche che **influiscono negativamente** sulla salute mentale (come la dipendenza da internet, ansia e depressione), sulla salute fisica (ad esempio la salute degli occhi), sonno e relazioni. La cittadinanza digitale comprende l'insegnamento di pratiche utili (attraverso l'istruzione e la formazione) a proteggersi nell'utilizzo di internet.

Infatti, **gli strumenti digitali possono essere utilizzati in modi positivi**, ad esempio come risorsa per lo studio, per il lavoro o anche per perseguire obiettivi personali, come l'utilizzo di un fitness tracker o di un'app di mindfulness.



# Sicurezza e protezione digitale

Come cittadini digitali, per garantire sicurezza digitale, dobbiamo essere in grado di proteggere le apparecchiature elettroniche (ad esempio proteggere i nostri sistemi da virus, effettuare il backup dei dati, etc.) e le nostre informazioni da fonti esterne che potrebbero causare disagi o danni. Dobbiamo essere consapevoli del fatto che quando navighiamo su un sito web lasciamo un'impronta digitale (il sito web raccoglie i nostri dati utente, inclusi i cookie che monitorano la nostra attività digitale). Di conseguenza, è importante sapere come utilizzare le impostazioni sulla privacy, impostare le preferenze sui cookie, e disattivare le funzionalità di geolocalizzazione nelle foto.

Dobbiamo essere prudenti riguardo alle informazioni che condividiamo, (soprattutto le informazioni personali). Inoltre, è consigliabile utilizzare password complesse e univoche per gli account contenenti dati sensibili, come i conti bancari online e le e-mail.



# Sitografia

AgID (2022). PDF sulla Guida dei diritti di cittadinanza digitale.

[https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository\\_files/guida\\_riepilogo\\_diritti\\_cittadinanza\\_digitale\\_03-2022-acc.pdf](https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/guida_riepilogo_diritti_cittadinanza_digitale_03-2022-acc.pdf)

Cittadinanza digitale: cos'è, a cosa serve e temi.

<https://www.studenti.it/cittadinanza-digitale-cos-e-a-cosa-serve-e-temi.html>

I 9 elementi della Cittadinanza Digitale.

<http://amministrazionelibera.org/?p=3692>

Cittadinanza digitale. Partecipare consapevolmente alla vita online.

<https://it.pearson.com/aree-disciplinari/storia/temi-attualita/cittadinanza-digitale-partecipare-vita-online.html>

Guida ai diritti e ai doveri della cittadinanza digitale.

<https://www.teamsystem.com/magazine/legal/guida-ai-diritti-e-ai-doveri-della-cittadinanza-digitale/>

Insegnare la Cittadinanza digitale a scuola.

<https://www.educationmarketing.it/didattica-innovativa/insegnare-la-cittadinanza-digitale-a-scuola/>

Cittadinanza digitale (educazione civica) di che cosa si tratta?

<https://insights.gostudent.org/it/educazione-alla-cittadinanza-digitale-pdf-e-altre-risorse-utili>