RISCHI LEGATI A WHATSAPP

CONDIVISIONE E USO IMPROPRIO DELLE IMMAGINI

Provincia di Biella
Materiale realizzato dalla volontaria del Servizio Civile Digitale Lisa Romeo

Provincia di Biella
Servizio Transizione Digitale

INTRODUZIONE

WhatsApp - applicazione di messaggistica istantanea - offre numerosi vantaggi come strumento di comunicazione, però **è fondamentale essere consapevoli dei suoi rischi.** E' importante adottare misure di sicurezza, come l'aggiornamento regolare dell'app e la cautela nella condivisione di informazioni personali. Inoltre, è importante bilanciare l'uso di WhatsApp con la comunicazione vis a vis e le interazioni personali per mantenere relazioni sane e sicure.

Servizio Transizione Digitale

RISCHI LEGATI ALLA PRIVACY E SICUREZZA DEI DATI

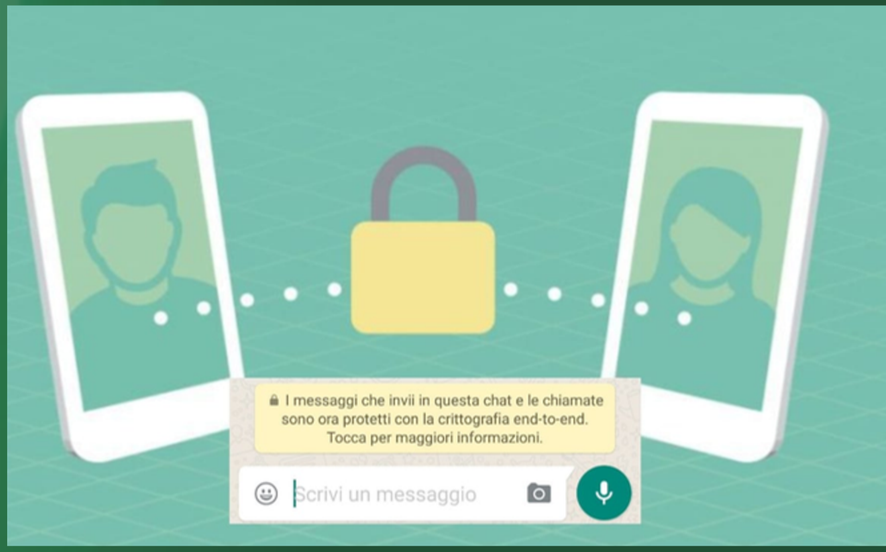
- **Crittografia End-to-End e le Sue Limitazioni (nella slide seguente)**;
- **Vulnerabilità e Aggiornamenti di Sicurezza**;
- **Responsabilità dell'Utente nella Protezione dei Dati:** La privacy e la sicurezza dei dati su WhatsApp sono questioni complesse che richiedono particolare attenzione. Dobbiamo essere proattivi nel proteggere la privacy e rimanere informati sulle migliori pratiche di sicurezza;
- **Il rischio privacy dello stato su WhatsApp**;
- **Focus su condivisione di screenshot e trattamento illecito di dati persoanli**.

Provincia di Biella
Servizio Transizione Digitale

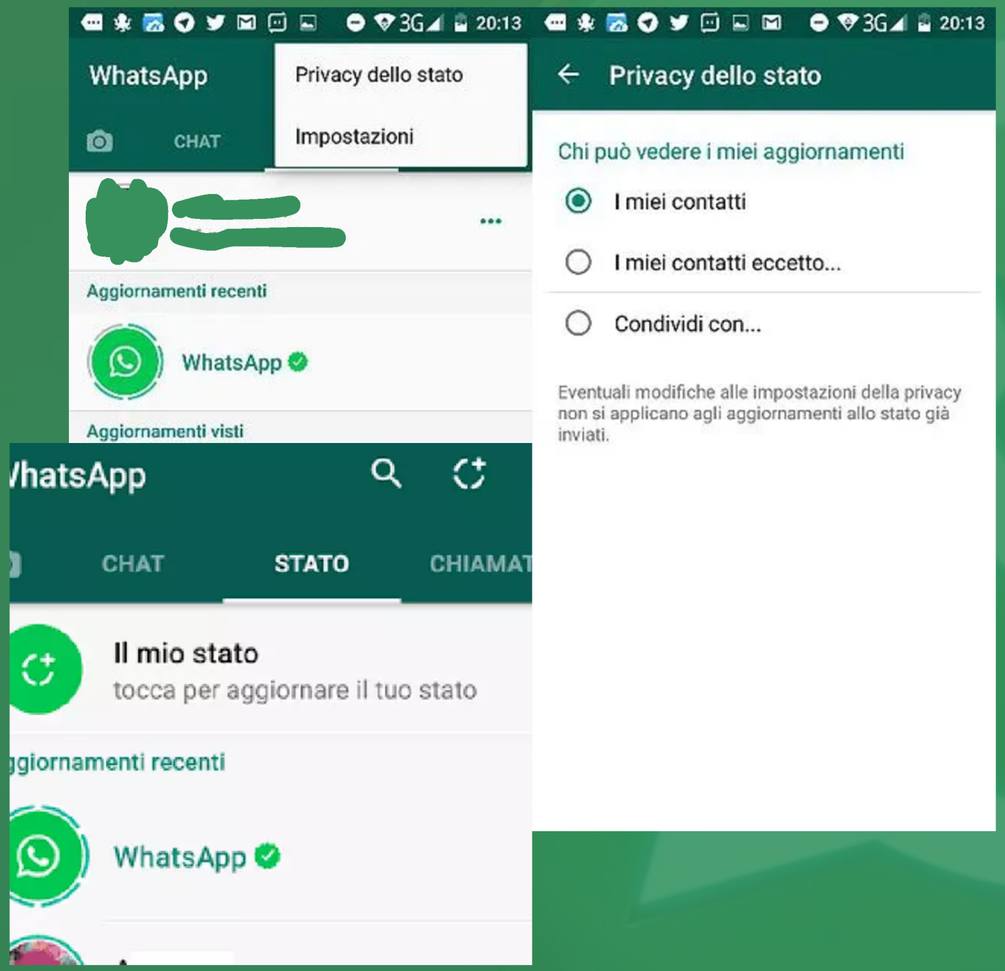
IL RISCHIO DEI BACKUP NON CRITTOGRAFATI SU WHATSAPP

I messaggi che inviate su WhatsApp sono crittografati end-to-end (solo tu e la persona con cui stai comunicando, e nessun altro, può leggere o ascoltare ciò che viene inviato).
Però, questo non protegge i messaggi una volta decrittografati sul dispositivo.

Esempio: dobbiamo fare il backup dei messaggi e di contenuti multimediali – foto, video e altri file - (funzione che ci consente di recuperare i messaggi whatsapp).
Tutti questi file, una volta fatto il backup, non sono crittografati e quindi **risultano vulnerabili**.
Esistono molti mezzi che truffatori e malintenzionati usano per accedere agli account di archiviazione cloud.
Però non ci dobbiamo preoccupare! WhatsApp ha aggiornato il suo servizio e ha incluso un backup delle chat crittografati end-to-end. Tuttavia, questa impostazione è disabilitata e deve attivata manualmente. Però attenzione: è richiesta la creazione di un'apposita password. Non si potrà accedere ai backup se si dimentica la password e WhatsApp non può ripristinarla in alcun modo!



Provincia di Biella
Servizio Transizione Digitale



IL RISCHIO PRIVACY DELLO STATO SU WHATSAPP

Chiunque dei vostri contatti WhatsApp può visualizzare il vostro stato. Fortunatamente, è abbastanza semplice controllare con chi condividiamo le informazioni: Via su Impostazioni > Privacy > Stato. Si presentano tre scelte di privacy per gli aggiornamenti di stato (vedi immagine). Assicuratevi di scegliere l'impostazione che gradite di più. In ogni caso, tutti i video e le foto aggiunti al vostro stato scompariranno dopo 24 ore.

Nonostante ciò, ricordatevi che chiunque che visualizzi un vostro stato può salvarne una copia a vostra insaputa (tramite screenshot, registrando lo schermo o utilizzando app specializzate). WhatsApp non comunica se qualcuno salva il tuo aggiornamento, quindi fate attenzione a non condividere nulla di sensibile.

Provincia di Biella
U T D
Servizio Transizione Digitale

INVIARE SCREENSHOT CON CHAT PRIVATE

Condividere screenshot di conversazioni private avvenute su whatsapp è una delle azioni che più comunemente si compiono online però bisogna tenere a mente che questo diventa **illegale a seconda del contenuto della chat**. Infatti, diventa reato quando si divulgano chat private con lo scopo di diffamare o per l'illecito trattamento dei dati personali.

Se i messaggi in questione non sono compromettenti e quindi si tratta solamente di frasi, immagini divertenti, notizie di acquisti o eventi quotidiani, allora non c'è il pericolo di incorrere in sanzioni poichè non si si sta rivelando nulla di intimo né di privato.

Provincia di Biella

Servizio Transizione Digitale

IL TRATTAMENTO ILLECITO DEI DATI PERSONALI

Nello specifico del trattamento illecito dei dati, viene considerato illegale quando lo screenshot va a ledere uno dei seguenti diritti del soggetto:

- **La privacy**, ad esempio quando si comunicano informazioni strettamente personali, come nome e cognome, l'orientamento sessuale, una condizione di salute ed ecc.;
- **La reputazione**, quando la chat lede l'immagine e la dignità della persona;
- **La riservatezza**,quando il contenuto narra di aspetti della vita privata dell'utente, o dei suoi familiari, che non ha e non avrebbe mai voluto rendere pubblici.

Servizio Transizione Digitale

RISCHI LEGATI ALLA VULNERABILITÀ E ATTACCHI INFORMATICI

- Vulnerabilità nella Crittografia;
- Phishing e Truffe;
- Vulnerabilità e Aggiornamenti di Sicurezza;
- Il rischio malware su WhatsApp.

Provincia di Biella
Servizio Transizione Digitale

PHISHING E TRUFFE

Gli utenti di WhatsApp, soprattutto chi ha meno dimestichezza, sono spesso bersaglio di attacchi di phishing e truffe. I criminali inviano messaggi ingannevoli che sembrano provenire da fonti affidabili, come banche o amici, per indurre gli utenti a fornire informazioni sensibili come dettagli bancari o password. Questi attacchi possono anche assumere la forma di richieste di denaro o link che portano a siti web dannosi

AGGIORNAMENTI

WhatsApp rilascia regolarmente aggiornamenti per correggere vulnerabilità. Tuttavia, gli utenti che non mantengono l'applicazione aggiornata sono a rischio di attacchi. Questo ritardo nell'aggiornamento può lasciare finestre di vulnerabilità aperte per i criminali informatici.

Provincia di Biella

Servizio Transizione Digitale

IL RISCHIO MALWARE SU WHATSAPP

L’applicazione risulta un bersaglio facile per i criminali informatici e molti si concentrano su **WhatsApp Web.**
Quando cercate WhatsApp sugli app store è subito chiaro quale sia l’app ufficiale però ciò non vale per tutto ciò che si trova sul web. **Criminali, hacker e truffatori ne approfittano.** In passato si sono verificati casi in cui i malintenzionati hanno spacciato un loro software dannoso per l’applicazione ufficiale di WhatsApp per desktop.

Cosa fare per evitare questo rischio?

Per essere sicuri, utilizzate solo app e servizi provenienti da fonti ufficiali. Infatti, esistono app ufficiali per dispositivi Android, iPhone, MAC e Windows che dovreste utilizzare per evitare truffe su WhatsApp.

Provincia di Biella
U T D
Servizio Transizione Digitale

DISINFORMAZIONE E FAKE NEWS

La Viralità della Disinformazione:
La struttura di WhatsApp - soprattutto chat di gruppo e la possibilità di inoltrare messaggi a più contatti contemporaneamente - facilita la diffusione virale di contenuti. Le notizie false o ingannevoli possono raggiungere rapidamente un vasto pubblico, spesso senza alcuna verifica. Questa viralità è particolarmente pericolosa in situazioni di crisi o eventi di attualità, dove la disinformazione può causare panico o influenzare l'opinione pubblica in modo errato.

Impatto Sociale e Politico:
La disinformazione su WhatsApp ha avuto conseguenze reali e talvolta tragiche. In alcuni casi, le notizie false diffuse attraverso l'app hanno portato a violenze di massa. In ambito politico, le campagne di disinformazione su WhatsApp possono influenzare le elezioni e manipolare l'opinione pubblica.

Provincia di Biella
Servizio Transizione Digitale

EFFETTI SULLA SALUTE MENTALE

Oltre a rischi citati nelle slide precedenti, l'utilizzo eccessivo di WhatsApp può avere effetti negativi sulla salute mentale.

Ma quali sono? Citiamone alcuni:

- **Sovraccarico di Informazioni e Stress;**
- **Aspettative di Risposta Immediata;**
- **Effetti sulla Qualità del Sonno;**
- **Impatto sulle Relazioni Sociali** (senso di isolamento sociale e riduzione di interazioni faccia a faccia);
- **Confronto e Autostima** (WhatsApp può anche essere una piattaforma per il confronto sociale - specialmente attraverso lo stato e le foto condivise).

Provincia di Biella
U T D
Servizio Transizione Digitale

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

Provincia di Biella

Servizio Transizione Digitale