



SICUREZZA IN RETE

Siti sicuri, gioco on line e siti a cui fare attenzione

Provincia di Biella

Materiale realizzato dalla volontaria del Servizio Civile digitale Lisa Romeo

Licenza CC-BY 4.0



Servizio Transizione Digitale

Premessa

Questa presentazione tratta informazioni di carattere generico (e a scopo informativo) e sta dunque a voi a prestare attenzione quando navigate online: diffidate dei siti che offrono contenuti gratuiti che normalmente dovrebbero essere a pagamento o che invitano a effettuare pagamenti tramite metodi non tracciabili e/o che non prevedono alcuna tutela per l'acquirente.

Controllate sempre le fonti ufficiali ed evitate di inserire le informazioni personali in rete o, ancora, di scaricare contenuti senza verificarne prima l'attendibilità.





SITI SICURI

Come capire se un sito è sicuro e affidabile: alcuni suggerimenti per valutare l'affidabilità e la sicurezza di un sito web

- Verificare che il sito utilizzi il protocollo HTTPS;
 - Controllare bene l'URL: si tratta del sito web ufficiale?;
 - Verificare le recensioni online di altri utenti
 - Valutare il sito. Vi sembra attendibile?;
 - Controllare la presenza della sezione "Contattaci";
 - Usare il "WHOIS" per cercare il proprietario del dominio;
 - Verificare la reputazione del sito con dei semplici tool online.
- Vediamoli in breve!



01

Verificare che il sito utilizzi il protocollo HTTPS

Per prima cosa bisogna osservare l'URL, cioè l'indirizzo del sito web:

- **I siti che iniziano per "http://"** non sono sicuri: trasmettono i dati in chiaro e non garantiscono una connessione sicura a chi li visita.
- **I siti che iniziano per "https://"** sono sicuri (la "S" infatti sta per "sicuro") perché **hanno un Certificato SSL (Secure Sockets Layer)** e trasmettono i dati in modo criptato e sicuro.

Inoltre, l'utilizzo di un **certificato SSL** può essere facilmente identificato anche dalla presenza di un'**icona con un lucchetto** presente a fianco dell'URL.

02

Controllare l'URL: si tratta del sito web ufficiale?

La maggior parte delle persone dà solo un'occhiata veloce all'indirizzo web. Gli hacker lo sanno e spesso lo sostituiscono usando **domini dai caratteri apparentemente simili ai siti web ufficiali** (es "anazon.it" invece di "amazon.it").

A volte anche solo un piccolo carattere nell'URL può fare la differenza fra un sito ufficiale e sicuro e un sito che ha come obiettivo quello di sottrarre le informazioni dagli utenti.



Servizio Transizione Digitale

03

Verificare le recensioni online di altri utenti

Ci sono due modi:

- **Digitate il nome del sito web nella barra di ricerca:** Se si tratta di una pagina pericolosa Google ti mostrerà sicuramente qualche recensione negativa fra i primi risultati di ricerca.
- **Verifica l'affidabilità del sito su TrustPilot:** TrustPilot è la piattaforma di recensioni più influente al mondo. Si tratta di un aggregatore di recensioni sicuro e trasparente nel quale vengono raccolte tutte le esperienze d'uso degli utenti. Per usarlo basta andate sul sito e digitare il nome dell'azienda o il sito web.

04

Valutare il sito. Ti sembra attendibile?

Oltre all'URL, prestate attenzione anche ad alcuni di questi **segnali di allarme** (e in presenza di questi mettete sempre in dubbio la credibilità del sito magari consultando un'altra fonte online):

- Numerosi trattini o simboli nel nome di dominio.
- Testi scritti in un **pessimo italiano**.
- Presenza di **errori di ortografia** o di sintassi.
- Presenza di **annunci pubblicitari** invadenti.
- Presenza di **banner** che ti obbligano a rispondere a un questionario (o a svolgere altre azioni) per continuare la navigazione.



Servizio Transizione Digitale

05

Controllare la presenza della sezione “Contattaci”

La maggior parte dei siti internet mette a disposizione degli utenti la sezione “Contattaci” (o “Chi siamo”) da cui è possibile reperire il numero di telefono, l’indirizzo e magari inviare domande al proprietario.

Se il sito **non presenta queste informazioni** o se chiami e non risponde nessuno, **diffida** del sito in questione.

06

Usa il “WHOIS” per cercare il proprietario del dominio

Il “WHOIS” è un servizio di **verifica del dominio** per capire a chi è intestato un sito web.

La consultazione di questo database rappresenta un metodo efficace per **identificare il titolare di un nome a dominio** e di dati di registrazione.

07

Verifica la reputazione del sito con dei semplici tool online

Online ci sono dei semplici strumenti che consentono di verificare la sicurezza e l’affidabilità degli url.

Il più famoso è Google Safe Browsing: un servizio di Google che esamina miliardi di URL al giorno cercando siti Web non sicuri. In caso di siti potenzialmente pericolosi questo fornisce anche degli esempi dei motivi per cui vengono assegnate valutazioni negative.



Servizio Transizione Digitale



I COOKIE

cosa sono, come funzionano e come proteggersi

Si trattano di piccoli file di testo archiviati nel browser di un sito che abbiamo deciso di visitare. Questi file contengono informazioni sulle preferenze relative alla lingua e/o posizione, ma possono conservare un'ampia gamma d'informazioni (inclusi i dati personali).

I cookie non sono pericolosi, né ci vengono inviati per fini occulti. Anzi, senza essi molti siti web non potrebbero funzionare!

Esistono diversi tipi di cookie. La normativa ne distingue 3 tipi:

- I "cookie **tecnici**" (di sessione, di analisi e di funzionalità);
- I "cookie di **profilazione**";
- I "cookie di **terze parti**".

di
sessione

di analisi

di
funzionalità

Cookie tecnici

Facilitano la nostra navigazione permettendo al sito di offrire alcune funzionalità.

Per fare un esempio: sono quelli che ci permettono di essere riconosciuti da un sito e accedere al nostro profilo senza dover inserire username e password ogni volta oppure di ritrovare il carrello con i prodotti aggiunti anche dopo diversi giorni.

Cookie di profilazione

Sono cookie che creano profili personalizzati per finalità pubblicitarie (in base agli interessi, le abitudini d'acquisto).

Dal momento che vengono utilizzati per attività diverse dalla navigazione, **è necessario dare il consenso per acquisirli.**



Servizio Transizione Digitale

Cookie di terze parti

Sono cookie impostati da un sito web diverso da quello che stiamo visitando.

Di solito vengono utilizzati per tracciare le azioni degli utenti quando si spostano da un sito all'altro e per fornire pubblicità personalizzata.

Cookie di sessione

I cookie di sessione garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate).

Cookie di analisi

I cookie di analisi vengono utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso.

I cookie ed i sistemi di tracciamento non sono mai associati alla persona ma alla navigazione.

Cookie di funzionalità

I cookie di funzionalità ci permettono di navigare in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio la lingua) con l'obiettivo di migliorare il servizio.



Servizio Transizione Digitale



Servizio Transizione Digitale

GIOCHI ONLINE

Rappresentano un rischio o una risorsa?

Internet e il mondo digitale sono diventati parte importante delle nostre vite, e non c'è età anagrafica in grado di resistere a questi input costanti e in continua evoluzione.

Sono molti che ci indicano e descrivono gli effetti negativi che i giochi online possono avere sulla vita e sulla psiche delle persone. Anche l'Organizzazione Mondiale della Sanità, in questa direzione, ha inserito nella ultima classificazione delle malattie (*Icd-11*), nel capitolo dedicato ai disturbi mentali, il cosiddetto *gaming disorder*, ovvero la dipendenza da gioco online.

Però sarebbe riduttivo guardare soltanto ad una faccia della medaglia: infatti, è stato dimostrato che molti strumenti online (come i giochi) possono essere un valido aiuto quando si tratta di allenare il cervello in maniera consapevole.

Giocare fa bene (in moderazione - tempo ottimale sarebbe di 30 minuti) ma bisogna stare attenti a non trasformarlo in una dipendenza o, ancora peggio, in una dipendenza da gioco d'azzardo (scommettendo o utilizzando soldi reali).

GRAZIE PER
L'ATTENZIONE!



Servizio Transizione Digitale